

# Werkwijze tijdens corona crisis bij het toelaten van patiënten/ cliënten op onze praktijk.

**Doel** hierbij is het voorkomen van een verdere verspreiding van het COVID-19, het minimaliseren van kans op besmetting bij/ tijdens onze behandeling op de spreekuur locaties.

We volgen hierbij de algemeen geldende regels voor het inrichten van onze praktijkruimtes van het RIVM en VWS. We hanteren hierbij zoveel mogelijk de 1.5m afstand regel.

## *Wachtkamer:*

We streven ernaar om de wachtkamer zo min mogelijk te gebruiken. Bij een aantal locaties is de ruimte tussen wachtplekken vergroot, middels borden zodat duidelijk wordt wat een zitplaats is en waar niet. Hiermee is de afstand van 1.5m gewaarborgd. Of staat er een stoel direct naast onze spreekkamer.

In de wachtkamer zal geen leesmateriaal of speelgoed liggen.

We plannen ruim tijd tussen de afspraken, zodat u, als patiënt/ cliënt onderling niet binnen de 1.5 m in contact met elkaar komt. Voor u als patiënt/ cliënt geldt: kom zoveel mogelijk alleen.

Kom niet te vroeg naar uw afspraak, kom maximaal 5 minuten voor uw afspraak binnen.

## *Spreekkamer:*

Ook in de spreekkamer streven we ernaar om met 2 personen aanwezig te zijn. Dat is uzelf en diëtist. Er zijn natuurlijk uitzonderingen mogelijk, zeker als u uw kind vergezelt of als tolk/ vertaler meekomt naar een afspraak.

Op sommige locaties kunnen we de 1.5m afstand tussen u en ons niet waarborgen, daarom werken we met (plexi)glas bureauschermen, zodat deze een afscheiding tussen ons vormen.

## *Weegschaal:*

We plaatsen waar mogelijk de weegschaal 1.5m van ons bureau af en vragen u om zichzelf te wegen.

We maken alle materialen (waaronder apparatuur, behandelbanken) na ieder contact schoon met desinfectiemiddel.

Ook deurklinken, bureau en stoelen maken we regelmatig schoon.

Bij het doen van metingen, zoals bijvoorbeeld de bio-impedantiemeting, zullen we niet praten en het contact zo kort mogelijk laten duren.

Waar mogelijk wordt ons nog steeds aangeraden om behandeling op afstand plaats te laten vinden. Dit is natuurlijk ten alle tijde mogelijk, middels telefonische of beeldbelconsulten.

Om besmetting onderling te voorkomen, vragen we u voorafgaand aan inplannen van een fysieke afspraak de volgende vragen:

- Heeft u een of meerdere van de volgende (ook milde!) symptomen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C)?
- Heeft u de afgelopen 24 uur klachten (COVID-19 symptomen) gehad?
- Heeft u huisgenoten/gezinsleden met koorts en/of benauwdheidsklachten?
- Is er bij uzelf of een huisgenoot/gezinslid in de afgelopen 14 dagen corona vastgesteld?

Als u op een of meerdere vragen met ja antwoord, kan behandeling op de praktijk nog niet plaatsvinden. We hebben we de mogelijkheid om dan een huisbezoek te plannen, indien we

inschatten dat uitstel van uw behandeling tot irreversibele schade leidt. Bij dit huisbezoek zullen we met beschermingsmiddelen werken (mondmasker, veiligheidsbril/ faceshield en handschoenen).

Andersom geldt natuurlijk ook. Als wij als diëtisten van diëtistRUTH de genoemde COVID symptomen vertonen: neusverkoudheid of hoesten of benauwdheid of koorts (vanaf 38°C), dan zullen we zorgen voor vervang of als dit op korte termijn niet mogelijk is de afspraak veranderen naar een telefonische of beeldbelafspraak.

Datum: 07-05-2020

Ruth van den Biggelaar, praktijkhouder en dietist bij diëtistRUTH